

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 266

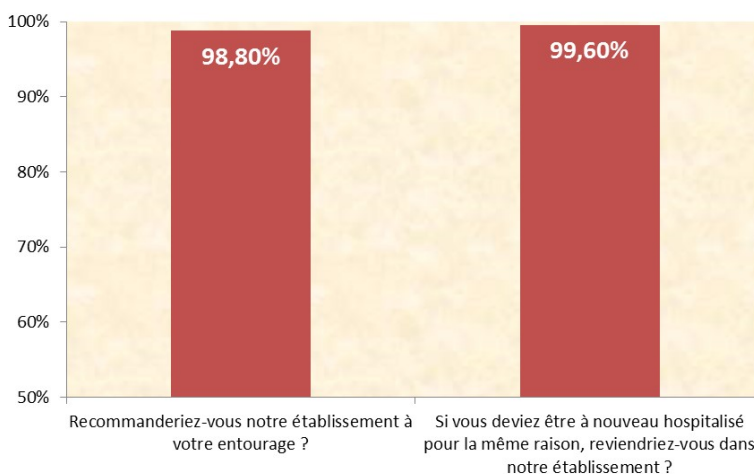
Taux de retour* : 12 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.28/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. L'accueil en général
3. Prise en charge globale

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (5%-X13)
2. Le froid dans la chambre (3%-X9)
3. La collation (2%-X5)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

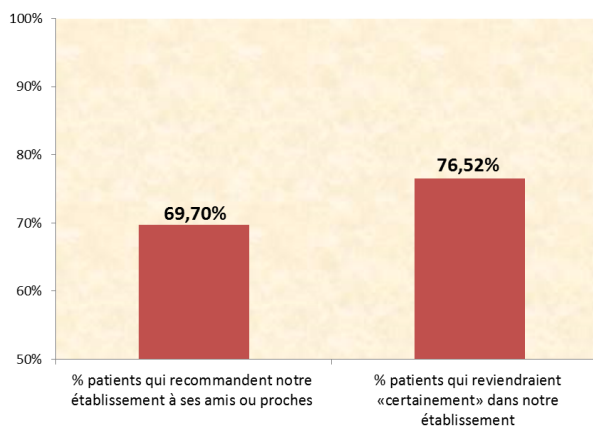
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
190

Taux de retour** :
26 %

=> soit 9%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CCL AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

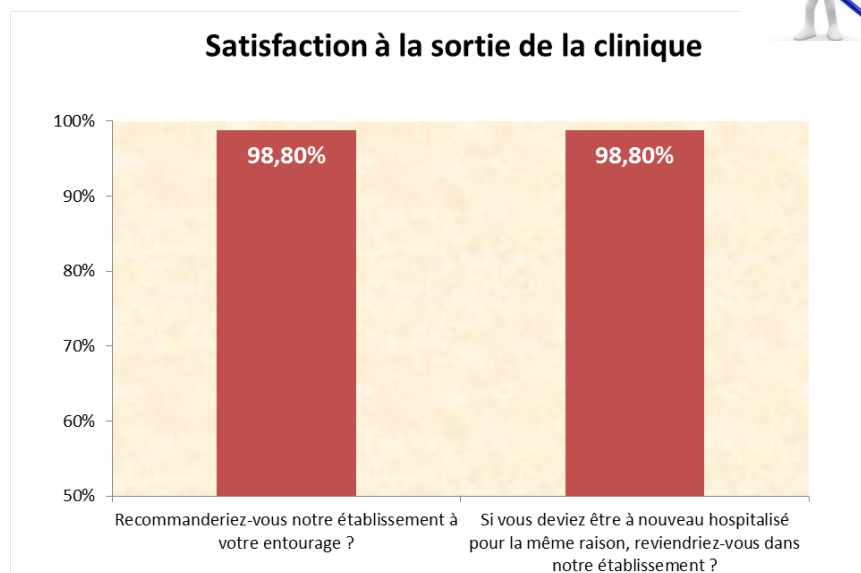
QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 81

Taux de retour*: 12 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.82/10



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. La qualité des soins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas. (7%-X6)
2. L'attente. (4%-X3)
3. La température (froid). (3%-X2)
La lumière défectueuse.
Chasse d'eau défectueuse.

ENQUETE INTERNET E-SATIS

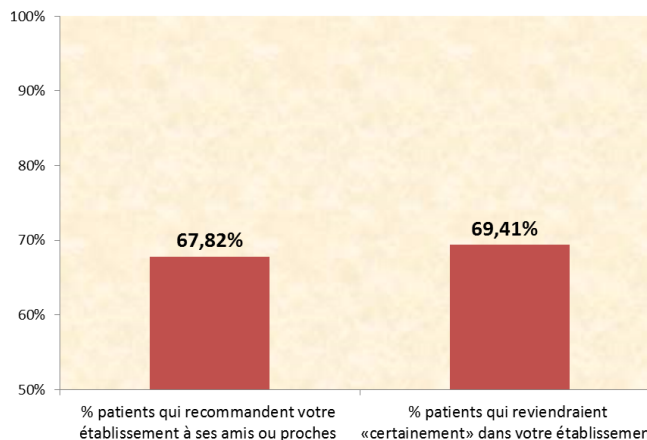
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
59

Taux de retour** :
43 %

=> soit 8%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CCL CHIRURGIE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients