

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 284

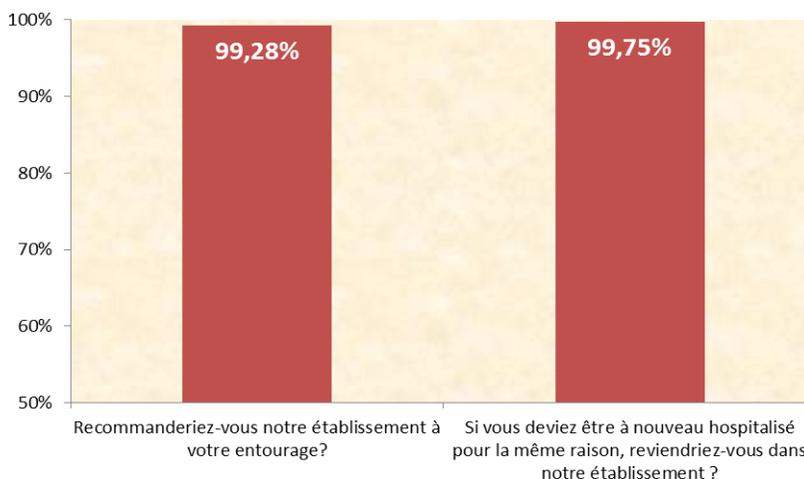
Taux de retour*: 17 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.30/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Prise en charge globale
3. L'accueil

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (3% - x9)
2. La collation (2.8% - x8)
3. La température (chaleur) (1% - x3)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

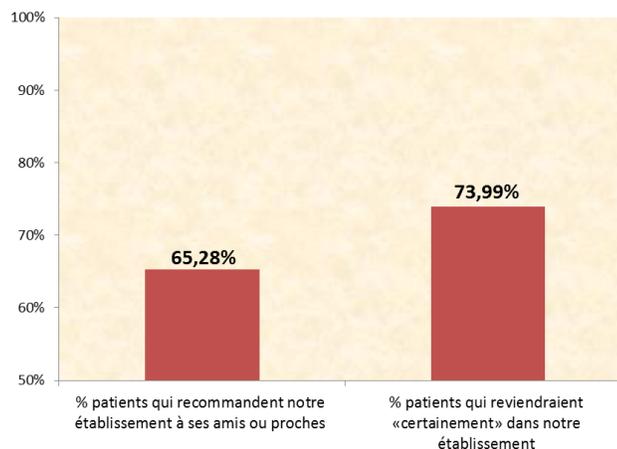
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
148

Taux de retour** :
22 %

=> soit 9%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CCL AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 57

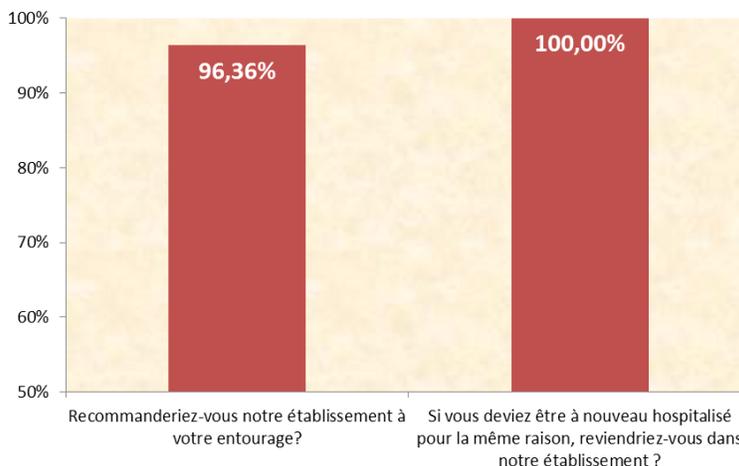
Taux de retour*: 11 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.14/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. Les repas

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x4)
2. La douche (x2)
3. /

Satisfaction CCL CHIRURGIE

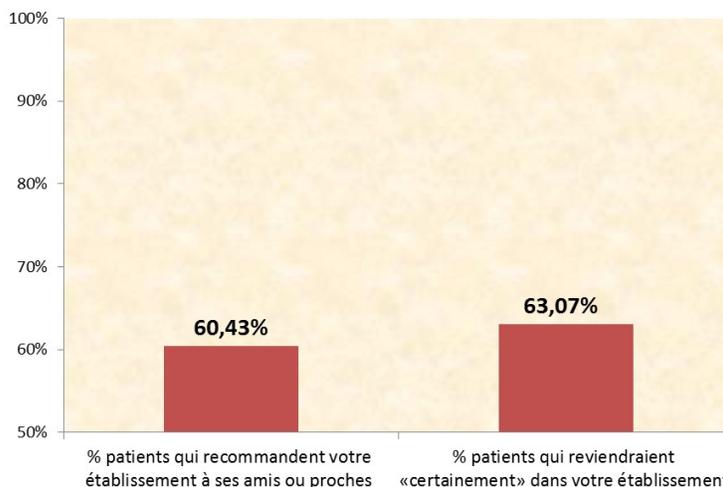
ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
46

Taux de retour** :
39 %

=> soit 9%* sur le nombre total des patients



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients