

# AMBULATOIRE

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 284

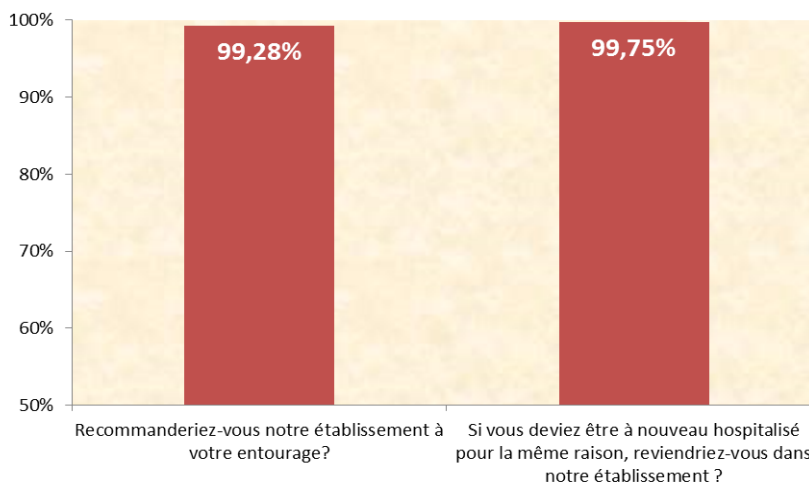
Taux de retour\*: 17 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**9.30/10**



Satisfaction à la sortie de la clinique



### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Prise en charge globale
3. L'accueil

### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (3% - x9)
2. La collation (2.8% - x8)
3. La température (chaleur) (1% - x3)

## ENQUETE INTERNET E-SATIS

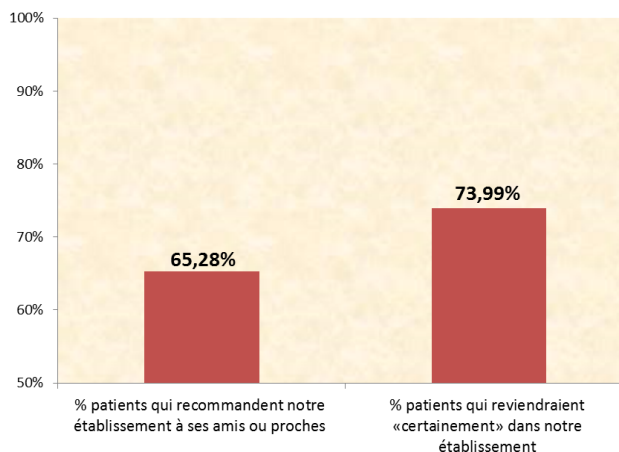
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :  
**148**

Taux de retour\*\* :  
**22 %**

=> soit 9%\* sur le nombre total des patients

### Satisfaction CCL AMBULATOIRE



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

\*\* Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

# CHIRURGIE

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 57

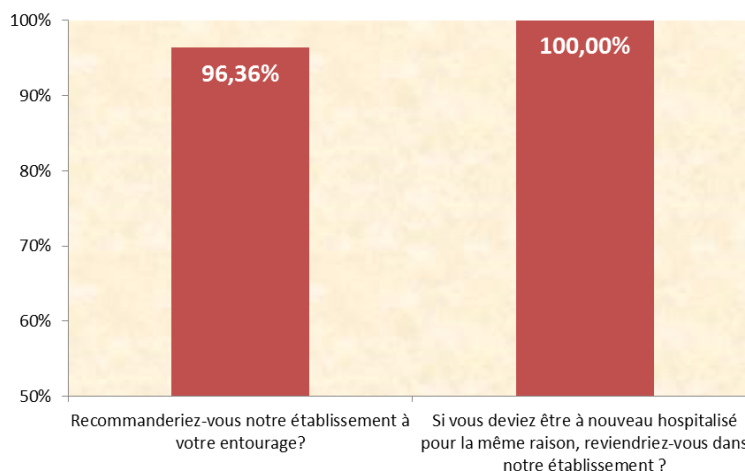
Taux de retour\*: 11 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**9.14/10**



Satisfaction à la sortie de la clinique



### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. Les repas

### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x4)
2. La douche (x2)
3. /

## Satisfaction CCL CHIRURGIE

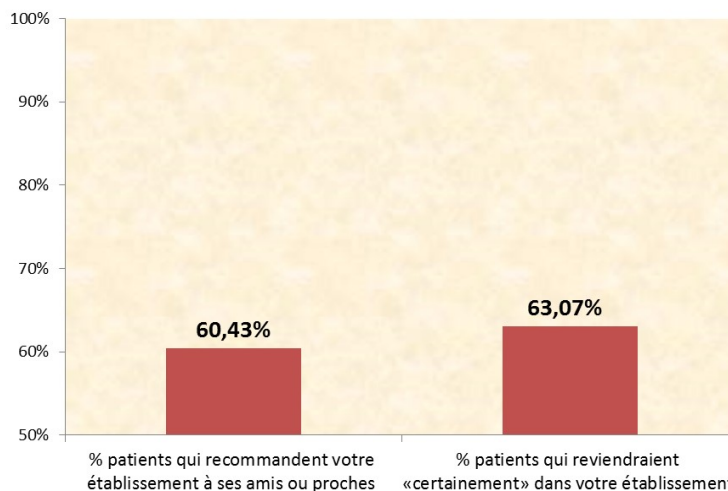
### ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :  
**46**

Taux de retour\*\* :  
**39 %**

=> soit 9%\* sur le nombre total des patients



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

\*\* Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients