

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 306

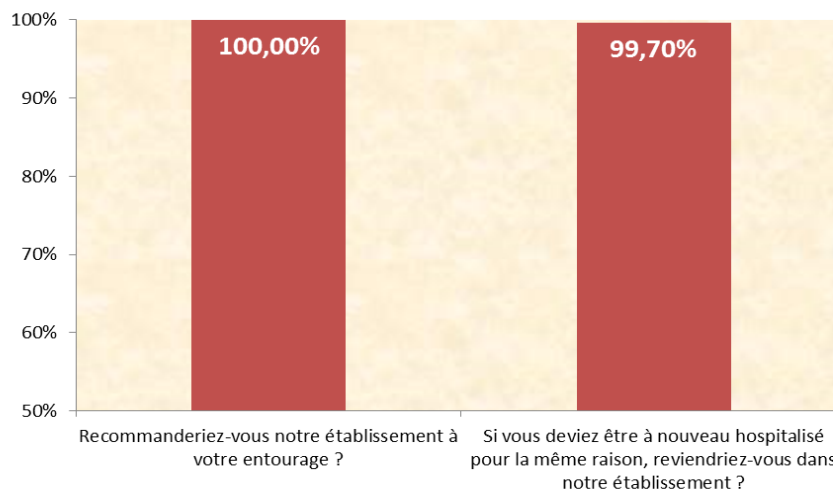
Taux de retour*: 15 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.33/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins/ L'accueil en général
3. La prise en charge globale

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (x10)
2. La collation/ Le chauffage (x6)
3. Les dépassements d'honoraires élevés (x4)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

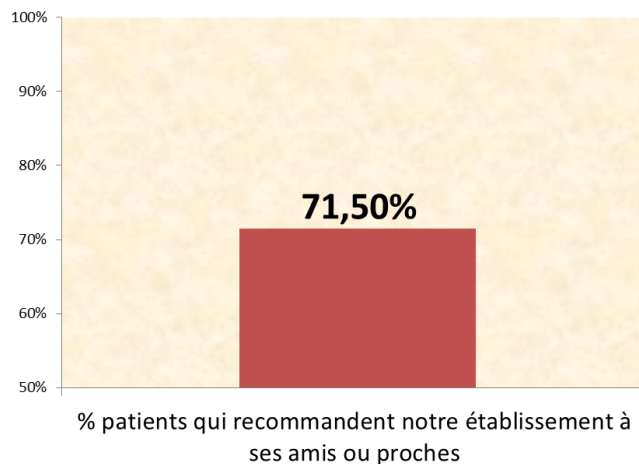
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires : 183

Taux de retour** : 24 %

=> soit 9%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CCL AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 87

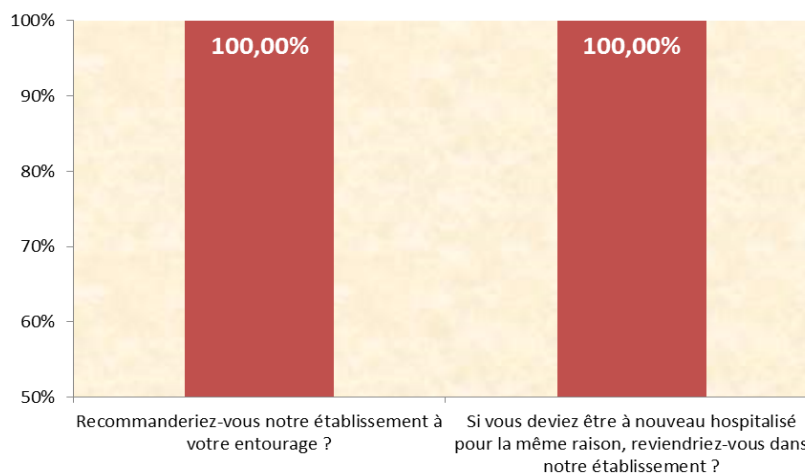
Taux de retour*: 14 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.18/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins/ les soins/ la prise en charge globale
3. La propreté

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x9)
2. La température (froid) (x5)
3. La propreté (x4)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

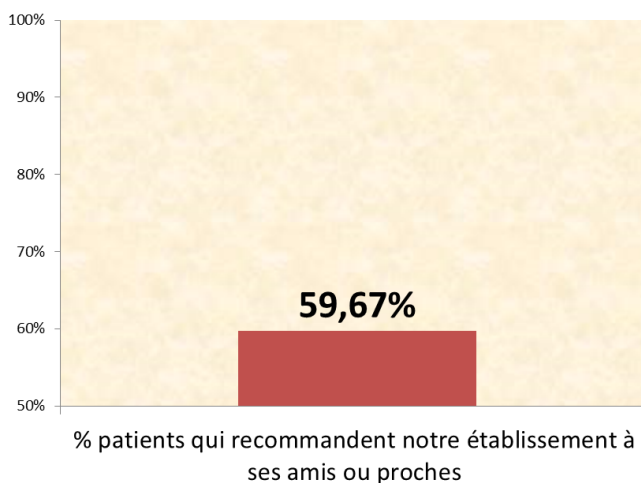
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
48

Taux de retour** :
32 %

=> soit 8%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CCL CHIRURGIE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients